

Política de privacidad

MFS TRAPAGA SINTERING SLU

CARRETERA SAN VICENTE, 10 48510 VALLE DE TRAPAGA- BIZKAIA CIF: B95671533

Informa a los interesados WWW.MFS-SINTERING.COM acerca de su política de protección de datos de carácter personal.

En aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web: WWW.MFS-SINTERING.COM, se incluyen los tratamientos automatizados específicos de personas que contactan para obtener información de los servicios que prestamos o de los productos que ofrecemos.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de esta entidad.

Estos datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o a Organismos Públicos competentes en la materia.

MFS TRAPAGA SINTERING SLU adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, limitación y portabilidad reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a la siguiente dirección: MFS TRAPAGA SINTERING SLU, CARRETERA SAN VICENTE, 10, 84510 VALLE DE TRAPAGA en BIZKAIA, mediante un escrito acompañado de un documento de identificación, o en su defecto a la dirección de correo electrónico info@mfs-sintering.com.

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a la dirección anterior.

Derecho de acceso, rectificación y supresión - las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la finalidad de la recogida.

Derecho de limitación – en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación al tratamiento, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición al tratamiento – los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. MFS TRAPAGA SINTERING SLU, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones, y los mantendremos debidamente bloqueados durante el plazo correspondiente mientras persistan las obligaciones legales. Igualmente, el interesado tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que pudieran producir efectos jurídicos o afectarle significativamente.

Derecho de oposición al envío de publicidad – los interesados podrán oponerse al envío de publicidad por parte de MFS TRAPAGA SINTERING SLU. En caso de ejercer el derecho de oposición al envío de publicidad, sus datos serán incluidos en un listado de exclusión publicitaria que tiene por objeto disminuir la publicidad que recibe.

Derecho de portabilidad - las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o solicitar que se los enviemos a otra persona Responsable del Tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.

Asimismo, el interesado tiene derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado en el momento de la suscripción del consentimiento.

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

Trataremos tus datos personales con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos para tal efecto.
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad y del sector por medios electrónicos.

Le recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a info@mfs-sintering.com.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Legitimación

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de nuestros productos o servicios, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad que, tras la lectura de esta, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Destinatarios:

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a nosotros, salvo obligación legal.

Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, no nos haremos responsables del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

Derechos propiedad intelectual

MFS TRAPAGA SINTERING SLU es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos de nuestro sitio web y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, de nuestro sitio web sin el consentimiento previo y por escrito.

Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por MFS TRAPAGA SINTERING SLU, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

MFS TRAPAGA SINTERING SLU dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por nuestra parte, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de nuestra propiedad, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados.

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por MFS TRAPAGA SINTERING SLU y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio nuestro, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los “cracks”, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a MFS TRAPAGA SINTERING SLU por los gastos que generase la imputación de MFS TRAPAGA SINTERING SLU en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada.

MFS TRAPAGA SINTERING SLU realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por MFS TRAPAGA SINTERING SLU, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a MFS TRAPAGA SINTERING SLU.

Comunicaciones comerciales.

En aplicación de la Ley de la Sociedad de Servicios de la Información (LSSI), MFS TRAPAGA SINTERING SLU no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, MFS TRAPAGA SINTERING SLU sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de MFS TRAPAGA SINTERING SLU que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.

Privacy Policy

MFS TRAPAGA SINTERING SLU

SAN VICENTE ROAD, 10 48510 VALLE DE TRAPAGA- BIZKAIA CIF: B95671533

Inform interested parties WWW.MFS-SINTERING.COM about your personal data protection policy.

In accordance with current regulations on the protection of personal data, it informs that the personal data that is collected through the forms of the Website: WWW.MFS-SINTERING.COM, includes the specific automated treatments of people who Contact for information on the services we provide or the products we offer.

The collection and automated processing of personal data is aimed at maintaining the business relationship and the performance of information, training, advice and other activities of this entity.

These data will not be transferred to third parties except legal obligation or to public bodies competent in the matter.

MFS TRAPAGA SINTERING SLU adopts the necessary measures to guarantee the security, integrity and confidentiality of data in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, 2016, regarding protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free movement of these ones.

What are your rights when you provide us with your data?

The user may at any time exercise the rights of access, opposition, rectification, cancellation, limitation and portability recognized in the afore mentioned Regulation (EU). The user can exercise these rights at the following address: MFS TRAPAGA SINTERING SLU, CARRETERA SAN VICENTE, 10, 84510 VALLE DE TRAPAGA in BIZKAIA, by means of a document accompanied by an identification document, or failing that at the address email info@mfs-sintering.com.

The user declares that all data provided by him are true and correct, and undertakes to keep them updated, communicating the changes to the previous address.

Right of access, rectification and deletion - interested persons have the right to access their personal data, as well as to request the rectification of inaccurate data or, where appropriate, request its deletion when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purpose of collection.

Right of limitation - in certain circumstances, the interested parties may request the limitation to the treatment, in which case we will only keep them for the exercise or defense of claims.

Right to object to processing - interested parties may object to the processing of their data. MFS TRAPAGA SINTERING SLU will stop processing the data, except for legitimate, compelling reasons, or the exercise or defense of possible claims, and we will keep them duly blocked for the corresponding period as long as the legal obligations persist. Likewise, the interested party has the right to oppose the adoption of automated individual decisions that could produce legal effects or significantly affect him.

Right to object to the sending of advertising - interested parties may oppose the sending of advertising by MFS TRAPAGA SINTERING SLU. In case of exercising the right of opposition to the sending of advertising, your data will be included in an advertising exclusion list that aims to reduce the advertising you receive.

Portability right - interested persons may request to receive the data that concerns them and that they have provided us or request that we send them to another person Responsible for the Treatment of their choice, in a structured format for common use and mechanical reading. Likewise, the interested party has the right to withdraw the consent given at any time, without affecting the legality of the treatment based on the consent given at the time of signing the consent.

Purpose of the processing of personal data:

We will treat your personal data with the following purposes:

1. In case of contracting of the goods and services offered, to maintain the contractual relationship, as well as the management, administration, information, provision and improvement of the service.
2. Sending requested information through the forms provided for this purpose.
3. Send newsletters, as well as commercial communications of promotions and / or advertising and the sector by electronic means.

We remind you that you can oppose the sending of commercial communications by any means and at any time, by sending an email to info@mfs-sintering.com.

The fields of these records are mandatory, and it is impossible to carry out the expressed purposes if these data are not provided.

How long are the personal data collected?

The personal data provided will be kept as long as the commercial relationship is maintained, or you do not request its deletion and during the period for which legal responsibilities may arise for the services provided.

Legitimation

The processing of your data is carried out with the following legal bases that legitimize it:

1. The request for information and / or the contracting of our products or services, whose terms and conditions will be made available to you in any case, prior to an eventual contracting.

2. Free, specific, informed and unambiguous consent, as we inform you by making this privacy policy available to you that, after reading it, if you are satisfied, you can accept by means of a statement or a clear affirmative action, such as marking a box ready for this purpose.

If you do not provide us with your data or do it in an erroneous or incomplete way, we will not be able to attend to your request, making it completely impossible to provide you with the requested information or carry out the contracting of the services.

Recipients:

The data will not be communicated to any third party outside of us, except legal obligation.

Data collected by users of the services

In cases where the user includes files with personal data on the shared hosting servers, we will not be responsible for the breach by the user of the GDPR.

Intellectual property rights

MFS TRAPAGA SINTERING SLU is the owner of all copyright, intellectual property, industrial, "know how" and how many other rights are related to the contents of our website and the services offered therein, as well as the programs necessary to its implementation and related information.

The reproduction, publication and / or non-strictly private use of the contents, total or partial, of our website is not allowed without the prior written consent.

Intellectual property of the software

The user must respect the third-party programs made available by MFS TRAPAGA SINTERING SLU, even if they are free and / or publicly available.

MFS TRAPAGA SINTERING SLU has the necessary exploitation rights and intellectual property of the software.

The user does not acquire any right or license for the contracted service, on the software necessary for the provision of the service, nor on the technical information for monitoring the service, except for the rights and licenses necessary for the fulfillment of the contracted services and only for the duration of them.

For any action that exceeds the fulfillment of the contract, the user will need written authorization from us, being prohibited the user to access, modify, view the configuration, structure and files of the servers of our property, assuming the civil and criminal responsibility derived from any incident that could occur on servers and security systems as a direct consequence of negligent or malicious action on your part.

Intellectual property of the hosted content.

The use contrary to the intellectual property legislation of the services provided by MFS TRAPAGA SINTERING SLU and, specifically, of:

- The use that is contrary to Spanish laws or that infringes the rights of third parties.
- The publication or transmission of any content that, in our opinion, is violent, obscene, abusive, illegal, racial, xenophobic or defamatory.
- Cracks, program serial numbers or any other content that violates the intellectual property rights of third parties.
- The collection and / or use of personal data of other users without their express consent or in contravention of the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, of April 27, 2016, regarding the protection of natural persons in regard to the processing of personal data and the free movement of them.
- The use of the domain mail server and the email addresses for sending spam.

The user has full responsibility for the content of its website, the information transmitted and stored, hypertext links, third party claims and legal actions in reference to intellectual property, third party rights and protection of minors.

The user is responsible for the laws and regulations in force and the rules that have to do with the operation of the online service, electronic commerce, copyright, maintenance of public order, as well as universal principles of Internet use.

The user will indemnify MFS TRAPAGA SINTERING SLU for the expenses generated by the imputation of MFS TRAPAGA SINTERING SLU in any case whose responsibility was attributable to the user, including legal defense fees and expenses, even in the case of a non-final judicial decision.

Protection of hosted information.

MFS TRAPAGA SINTERING SLU makes backup copies of the content hosted on its servers, however, it is not responsible for the loss or accidental deletion of data by users. Likewise, it does not guarantee the total replacement of the data deleted by the users, since the mentioned data could have been deleted and / or modified during the period of time elapsed since the last backup.

The services offered, except for the specific backup services, do not include the replacement of the contents conserved in the backup copies made by MFS TRAPAGA SINTERING SLU, when this loss is attributable to the user; In this case, a rate will be determined according to the complexity and volume of the recovery, always after acceptance by the user.

The replacement of deleted data is only included in the price of the service when the loss of content is due to causes attributable to MFS TRAPAGA SINTERING SLU.

Commercial Communications

Under the Law of the Information Services Society (LSSI), MFS TRAPAGA SINTERING SLU will not send advertising or promotional communications by email or other equivalent electronic means of communication that had not previously been requested or expressly authorized by the recipients of the same.

In the case of users with whom there is a prior contractual relationship, MFS TRAPAGA SINTERING SLU is authorized to send commercial communications regarding products or services of MFS TRAPAGA SINTERING SLU that are similar to those initially contracted with the client. .

In any case, the user, after proving his identity, may request that no more commercial information be sent to him through the Customer Service channels.

